

Algemene voorwaarden – CharCutie

1. Algemeen

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle reserveringen, bestellingen en diensten van CharCutie.
- 1.2 Door een reservering of aanvraag te doen, gaat de klant akkoord met deze voorwaarden.
- 1.3 CharCutie behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen.

2. Reserveringen en offertes

- 2.1 Reserveringen zijn definitief na goedkeuring van de offerte door de klant.
- 2.2 CharCutie stuurt altijd een offerte op maat, waarin datum, locatie, aantal gasten, soort borrel en prijs worden vermeld.
- 2.3 Wijzigingen in reserveringen dienen tijdig doorgegeven te worden. CharCutie streeft ernaar hier rekening mee te houden, maar kan wijzigingen weigeren als dit niet haalbaar is.

3. Annuleringen

- 3.1 Annuleringen dienen minimaal 7 dagen voor het evenement te worden doorgegeven.
- 3.2 Bij annulering binnen 7 dagen voor het evenement wordt een percentage van de kosten in rekening worden gebracht.
- 3.3 Voor zakelijke of grotere events wordt, indien gewenst, een kort contract opgesteld om annuleringsvoorwaarden duidelijk vast te leggen.

4. Betaling

- 4.1 Bij reservering wordt een aanbetaling van 25% van het totale bedrag gevraagd om de reservering definitief vast te leggen.
- 4.2 Het resterende bedrag dient te worden voldaan voor de levering of het evenement.
- 4.3 Betaling vindt plaats via (bankoverschrijving, of andere opties) afhankelijk van de gemaakte afspraken.
- 4.4 Eventuele extra kosten, zoals reiskosten of speciale wensen, worden vooraf besproken en bevestigd in de offerte.
- 4.5 Als de betaling niet tijdig wordt voldaan, behoudt CharCutie zich het recht voor de reservering te annuleren. Eventuele al betaalde aanbiedingen worden niet terugbetaald.

5. Levering en opbouw

- 5.1 De mobiele bar of borreltafel wordt op de afgesproken locatie opgebouwd binnen de afgesproken tijd.
- 5.2 Maximale opbouwduur:
 - Mobiele bar: ±45 minuten
 - Borreltafel: ±60–90 minuten (inclusief decoratie)
- 5.3 De locatie dient toegankelijk en geschikt te zijn voor opbouw.

6. Allergieën, dieetwensen en halal-opties

- 6.1 De klant is verplicht allergieën en dieetwensen door te geven bij de reservering.
- 6.2 CharCutie stemt hapjes, planken en gerechten af op de wensen van de gasten, inclusief halal-opties.
- 6.3 CharCutie is niet aansprakelijk voor allergische reacties als informatie niet correct of volledig is doorgegeven.

7. Aansprakelijkheid

7.1 CharCutie is niet aansprakelijk voor schade aan eigendommen van de klant of gasten, tenzij door opzet of grove nalatigheid.

7.2 CharCutie is niet verantwoordelijk voor situaties buiten haar controle, zoals weersomstandigheden bij buitenopstellingen.

8. Eigendomsvoorbehoud

8.1 Alle materialen, zoals de mobiele bar, servies, decoraties en planken, blijven eigendom van CharCutie.

8.2 De klant is verantwoordelijk voor zorgvuldige omgang met deze materialen tijdens het evenement.

9. Geschillen en toepasselijk recht

9.1 Op deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.

9.2 Eventuele geschillen zullen in eerste instantie in onderling overleg worden opgelost.

10. Overige bepalingen

10.1 CharCutie behoudt zich het recht voor reserveringen te weigeren indien uitvoering niet haalbaar of verantwoord is.

10.2 Voor vragen of uitzonderingen kan de klant altijd contact opnemen via het contactformulier of per e-mail: info@charcutie.nl.